Pravila nagradne igre - »Jesenska premium igra test«

Namen in veljavnost teh pravil

Ta dokument določa način izvedbe igre »Jesenska premium igra test« (v nadaljevanju: nagradna igra).

Ta pravila nagradne igre so veljavna na dan objave in dostopna na povezavi https://key-return.com/sl/Nagradna-igra/jesenska-premium-igra-test ter urejajo potek, izvedbo, pravice, obveznosti, prejem nagrade in druge pogoje za sodelovanje v nagradni igri.

Veljavno posredovanje podatkov in/ali druga prijava/udeležba v nagradni igri predstavlja posameznikovo soglašanje s temi pravili.

Udeležbe posameznikov v tej nagradni igri, ki ne izpolnjujejo pogojev za sodelovanje v tej nagradni igri in vse morebitne oblike udeležbe v tej nagradni igri, ki niso bile izvedene v skladu z določili teh pravil oziroma so bile s strani družbe zaznane kot izvedene zunaj obdobja nagradne igre, se štejejo za nične in neveljavne.

Šteje se, da definirani pojmi v teh pravilih, ki so sicer zapisani v ednini, vključujejo tudi množino in obratno. Pojmi, zapisani v obliki, ki predstavlja en spol, predstavljajo vse spole.

Udeleženci se lahko s svojimi vprašanji, pripombami ali težavami v zvezi z nagradno igro obrnejo na družbo na naslovu info@key-return.com.

Organizator nagradne igre

KEYRETURN d.o.o.

Klopčičeva ulica 2

1000 Ljubljana

Matična številka: 9848835000

Davčna številka: SI 39376516

telefon: 080 14 15

email: info@key-return.com

(v nadaljevanju: družba)

Družba KEYRETURN d.o.o. je vpisana v Poslovni register Slovenije kot družba z omejeno odgovornostjo.

Nagradno igro družba izvaja na ozemlju Republike Slovenije.

Družba organizira nagradne igre praviloma po mesečnih ciklih, pri čemer se za vsak posamezni cikel objavijo samostojna pravila nagradne igre. Pravila posameznih nagradnih iger dopolnjujejo in se razlagajo skladno s Splošnimi pogoji poslovanja družbe in z Obvestilom o obdelavi osebnih podatkov, ki sta objavljena na spletni trgovini www.key-return.com; v primeru neskladja med temi dokumenti glede obdelave osebnih podatkov imajo prednost določila Obvestila o obdelavi osebnih podatkov.

Kraj in datum izvedbe nagradne igre

Družba bo:

- na svoji uradni spletni strani - https://www.key-return.com/

izvedla nagradno igro med obdobjem:

od dne 29. 10. 2026 do dne 31. 10. 2026 (v nadaljevanju: obdobje nagradne igre).

Pogoji za sodelovanje v nagradni igri

V zgoraj navedenem obdobju nagradne igre mora vsak udeleženec izpolnjevati naslednje pogoje, da lahko veljavno sodeluje v nagradni igri:

- je fizična oseba, stara najmanj 18 let, s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji;

- je poslovno sposoben in je prebral, razume in se v celoti strinja s temi pravili ter s tem, kako bo družba obdelovala osebne podatke vseh udeležencev v nagradni igri (kot je pojasnjeno v poglavju Obdelava osebnih podatkov);

- v nagradni igri sodeluje samo enkrat (1), in sicer z eno veljavno prijavo, oddano z enim elektronskim naslovom in eno telefonsko številko;

- ni zaposlen v družbi ali družinski član zaposlenega v družbi;

- ni zaposlen pri poslovnem partnerju družbe oziroma ni družinski član poslovnega partnerja družbe, ki v imenu družbe izvaja oz. organizira nagradno igro;

- za sodelovanje ni uporabil lažnih ali tujih podatkov, več elektronskih naslovov ali telefonskih številk ali avtomatiziranih postopkov za oddajo prijav;

Način sodelovanja v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodeluje zgolj posameznik, ki izpolnjuje zgoraj navedene pogoje za sodelovanje v nagradni igri in je znotraj obdobja nagradne igre:

- je na spletni strani www.key-return.com (oz. na povezavi https://key-return.com/nagradna-igra) izpolnil prijavni obrazec nagradne igre, v katerega je vnesel svoj elektronski naslov in telefonsko številko, potrdil, da je polnoleten in ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji, ter potrdil, da je seznanjen s temi pravili in se z njimi strinja;

Sodelovanje v nagradni igri je brezplačno. Neobvezni privolitvi v prejemanje e-novic oziroma v telefonsko trženje, ki ju udeleženec lahko poda ob prijavi, nista pogoj za sodelovanje v nagradni igri ali za prejem nagrade in ne vplivata na možnost izbora.

Možnosti za izbor so odvisne od naključja in skupnega števila veljavnih prijav. Nakup izdelkov ali storitev družbe ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri in ne poveča možnosti za izbor.

Posameznik je lahko nagrajen zgolj z eno nagrado.

Izbor nagrajencev in nabor nagrad

V 1 dneh od izteka obdobja nagradne igre bo družba med udeleženci nagradne igre, ki izpolnjujejo tu zajete pogoje in so znotraj zadevnega obdobja veljavno izvedli korake za sodelovanje v nagradni igri (kot so ti opisani v poglavju Način sodelovanja v nagradni igri), izvedla žrebanje po naslednjem postopku:

seznam vseh veljavnih prijav ob izteku obdobja nagradne igre zamrznila (po zamrznitvi se seznam ne more več spreminjati) ter zanj izračunala in zabeležila zgoščeno vrednost (SHA-256), s čimer je mogoče naknadno preveriti, da seznam po zamrznitvi ni bil spremenjen;

iz zamrznjenega seznama z uporabo kriptografsko varnega generatorja naključnih števil izžrebala 1 nagrajenca/ev ter dve (2) rezervi, pri čemer se zabeleži vrstni red izžrebanja;

o žrebanju sestavila zapisnik, ki vsebuje zlasti datum in čas žrebanja, število veljavnih prijav, zgoščeno vrednost zamrznjenega seznama in izid žrebanja, ter ga hranila skupaj z zapisi v revizijskem dnevniku.

Žreb se izvede samo enkrat in le, če je bilo v obdobju nagradne igre prejetih najmanj tri (3) veljavne prijave. Če je prejetih prijav manj, se žrebanje ne izvede, nagrada se v tej nagradni igri ne podeli, družba pa razlog pojasni na kanalu, na katerem je bila nagradna igra objavljena.

Žrebanje nadzira komisija družbe v sestavi najmanj dveh (2) članov. Komisija podpiše zapisnik o žrebanju, ki se v obliki PDF dokumenta trajno hrani skupaj z zapisi v revizijskem dnevniku.

Družba bo nato nagrajencem dodelila:

1 nagrajencem nagrado premium paket key return v vrednosti 120,00 EUR

Če izžrebani nagrajenec ne izpolnjuje pogojev za sodelovanje v nagradni igri, se na obvestilo o izboru ne odzove v 7 dneh od njegovega prejema ali v tem roku ne posreduje podatkov, potrebnih za izročitev nagrade, izgubi pravico do nagrade. Nagrada se v tem primeru dodeli prvi oziroma nato drugi rezervi po vrstnem redu izžrebanja, za kateri se ta pravila smiselno uporabljajo. Če pravice do nagrade ne pridobi nobena od rezerv, nagrada ostane nepodeljena.

Odločitve glede izbora nagrajencev oziroma rezultati nagradne igre so dokončni.

Nagrade ni mogoče prenesti na tretjo osebo, zamenjati za gotovino ali za katero koli drugo

nagrado, ugodnost, popust, blago ali storitev.

V kolikor družba zazna dvom glede istovetnosti udeleženca ali drug dvom v zvezi z možno izvedbo goljufije ali druge oblike oškodovanja družbe, lahko družba v skladu z lastno presojo zadevnega udeleženca izključi iz sodelovanja v nagradni igri.

Obveščanje nagrajencev in prevzem nagrad

Družba bo izžrebanega nagrajenca (oziroma rezervo, kadar ta pridobi pravico do nagrade) o izboru obvestila preko:

- elektronskega naslova, navedenega v prijavnem obrazcu

V obvestilu bo nagrajenec pozvan, da prek varnega spletnega obrazca posreduje podatke, potrebne za izročitev nagrade (ime, priimek, naslov, poštna številka in kraj ter, kadar je to zaradi vrednosti nagrade potrebno za izpolnitev davčnih obveznosti, davčna številka). Družba bo nagrado nagrajencu poslala na naslov v Republiki Sloveniji oziroma se bo z njim dogovorila za drug način prevzema.

Nagrajenec mora podatke, potrebne za izročitev nagrade, posredovati v sedmih (7) dneh od prejema obvestila

o izboru. V nasprotnem primeru izgubi pravico do nagrade in se nagrada po vrstnem redu izžrebanja ponudi prvi oziroma nato drugi rezervi.

Omejitve odgovornosti

V kolikor v nabor nagrad zadevne nagradne igre sodijo izdelki in storitve, ki jih družba ne proizvaja/izvaja, družba ne odgovarja za udeležbo in morebitne poškodbe, premoženjsko ali drugo škodo, povzročeno neposredno ali posredno v povezavi s to nagradno igro in/ali nagradami iz te nagradne igre, razen če je takšna odgovornost izrecno določena z veljavno zakonodajo.

V primeru nastanka višje sile lahko družba odpove zadevno nagradno igro. Družba lahko zadevno nagradno igro odpove tudi ob nastopu drugih okoliščin, pri čemer se bo v teh primerih dodelitev nagrade presojala v skladu z določili veljavne zakonodaje (tj. obljuba nagrade).

Obveznosti družbe

Družba je odgovorna za zbiranje in obdelavo vseh prijav v zvezi s sodelovanjem/udeležbo v nagradni igri ter za celotno izvedbo nagradne igre in razdelitvijo nagrad.

Družba vzpostavi stik z nagrajencem in po prejemu podatkov, potrebnih za izročitev nagrade, krije stroške pošiljanja nagrade na naslov v Republiki Sloveniji.

Kadar vrednost nagrade presega znesek, do katerega so dobitki iz nagradnih iger oproščeni plačila dohodnine, bo družba skladno z veljavno zakonodajo v imenu nagrajenca plačala akontacijo dohodnine od prejete nagrade, nagrajenec pa se s sodelovanjem v nagradni igri zaveže, da bo družbi na njen poziv posredoval vse za to zahtevane podatke (vključno z davčno številko).

Predložitev podatkov, ki jih družba zahteva v skladu s temi pravili, je pogoj za prevzem nagrade.

Družbo ne bremenijo nobeni drugi davčni ali drugi stroški, ki bi jih lahko imel kateri koli sodelujoči udeleženec ali tretja oseba zaradi sodelovanja (ali zmage) v nagradni igri, razen če so takšni davki ali druge obveznosti neposredno naloženi družbi na podlagi veljavne zakonodaje.

Obveznosti nagrajenca

Vsak udeleženec je odgovoren za pravilno in pravočasno prijavo/udeležbo v nagradni igri in veljavno izvedbo dejanj, ki so potrebna za sodelovanje v tej nagradni igri (kot so ta opredeljena v poglavju Način sodelovanja v nagradni igri) ter za posredovanje resničnih podatkov družbi.

Vsi udeleženci bodo lahko sodelovali v omenjeni nagradni igri samo pod pogoji, ki jih vsebujejo ta pravila. S sodelovanjem v nagradni igri vsak udeleženec brezpogojno sprejema ta pravila in se strinja z odločitvami družbe v zvezi z upravičenostjo do prejema nagrade, ki so v vseh pogledih dokončne in zavezujoče.

Vsi davki in drugi stroški, ki skladno s temi pravili ne bremenijo družbe ter druge posledice prejema nagrade (npr. potni stroški, možnost, da nagrada pri nagrajencu povzroči spremembo dohodninskega razreda) bremenijo nagrajenca, razen če so takšni davki ali druge obveznosti neposredno naložene družbi v skladu z veljavnimi zakoni.

V kolikor prejemnik nagrade ne namerava sam kriti stroškov, ki bi mu lahko nastali v zvezi s prevzemom nagrade, se lahko družba v skladu z lastno presojo odloči, da takega udeleženca izključi iz zadevne nagradne igre in izbere novega nagrajenca v skladu z ustreznimi deli teh pravil.

Obdelava osebnih podatkov

Osebni podatki udeležencev se bodo obdelovali izključno za namene izvedbe nagradne igre, kot je to natančneje opisano v Obvestilu o obdelavi osebnih podatkov družbe, objavljenem na povezavi https://key-return.com/sl/Politika-zasebnosti-GDPR.

Ob prijavi družba zbira elektronski naslov in telefonsko številko udeleženca ter potrditev polnoletnosti, stalnega prebivališča v Republiki Sloveniji in sprejema teh pravil, od izžrebanega nagrajenca pa zgolj podatke, navedene v poglavju Obveščanje nagrajencev in prevzem nagrad. Podatki udeležencev, ki niso bili izžrebani (vključno z neuporabljenimi rezervami), se izbrišejo 3 mesece po izvedbi žrebanja, podatki nagrajencev in zapisnik o žrebanju pa se hranijo šest (6) let po koncu leta, v katerem je bila nagrada podeljena, oziroma deset (10) let po koncu tega leta, kadar gre za nagrade z denarno vrednostjo oziroma davčnimi obveznostmi, za katere veljajo daljši predpisani roki hrambe po davčnih predpisih (zlasti ZDavP-2 in ZDoh-2); podatki rezerve, ki pridobi status nagrajenca, se obravnavajo kot podatki nagrajenca. Podatki, ki jih udeleženec posreduje na podlagi neobvezne privolitve v prejemanje e-novic ali v telefonsko trženje, se obdelujejo ločeno, v skladu z navedenim obvestilom.

V kolikor ste v to izrecno privolili, bo družba vaše podatke obdelovala tudi za namene komercialnega trženja (npr. preko elektronske pošte in/ali telefona). Udeleženec lahko dani privolitvi kadarkoli brezplačno prekliče.

Pri telefonskem trženju se telefonska številka (in po potrebi elektronski naslov) udeleženca, ki je privolil v klice, po aktivaciji dejavnosti posreduje pogodbenemu klicnemu centru kot obdelovalcu na podlagi pogodbe o obdelavi osebnih podatkov po 28. členu GDPR. Konkretni ponudnik klicnega centra je naveden v Obvestilu o obdelavi osebnih podatkov.

Družba podatkov udeležencev nagradne igre ne posreduje družbama Instagram llc. oziroma Meta Platforms, Inc. Dostop do osebnih podatkov udeležencev ima znotraj družbe izključno za to pooblaščena oseba. Transakcijska elektronska sporočila, povezana z izvedbo nagradne igre (potrdila o prijavi, obvestila nagrajencem), pošilja družba preko pogodbenega obdelovalca Resend.

Družba ne odgovarja v zvezi z napakami, ki jih je morda udeleženec storil v zvezi z oddajo lastnih osebnih podatkov (npr. napačni kontaktni podatki).

Končna določila

Družba ima pravico umakniti, spremeniti ali dopolniti ta pravila tekom obdobja nagradne igre pri čemer bo o tem posameznike obveščala na svoji spletni strani.

Ta pravila se tolmačijo v skladu s slovensko zakonodajo.

Spore v zvezi z nagradno igro in določili teh pravil bosta družba in posameznik reševala sporazumno, sicer pa bo za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče, krajevno pristojno po sedežu družbe, razen če zakon za potrošnika določa drugače.

Ta pravila nagradne igre so bila objavljena dne 29. 10. 2026 in veljajo od dneva objave.

KEYRETURN d.o.o.